

Privacy beleid

A&B Care B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
A&B Care:	De gebruiker van dit privacy beleid: A&B Care B.V. gevestigd aan Zwerfkei 49 te Malden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90573935
Betrokkene:	De natuurlijke persoon van wie A&B Care Persoonsgegevens verwerkt;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een Overeenkomst met A&B Care is aangegaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen A&B Care en de Opdrachtgever;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Werknemer:	De natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

2.1. In dit privacy beleid staat beschreven op welke wijze A&B Care Persoonsgegevens verwerkt i.v.m. de Overeenkomsten.

2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

A&B Care B.V.
Zwerfkei 49
6581 HN Malden
KvK-nummer: [KvK-nummer]
e-mailadres: info@a-b-care.nl
Telefoonnummer: 06-45520111

2.3. Voor A&B Care is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt A&B Care volgens de AVG en de overige wet- en regelgeving omtrent privacy.

Artikel 3. Betrokkenen en verzamelen van Persoonsgegevens

3.1. A&B Care verwerkt Persoonsgegevens van:

- a. Contactpersonen van Opdrachtgevers;
- b. Werknemers.

- 3.2. A&B Care verzamelt Persoonsgegevens van de Contactpersoon van de Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever deze verstrekt heeft aan A&B Care, bijvoorbeeld middels het invullen van de opdrachtbevestiging.
- 3.3. A&B Care verzamelt Persoonsgegevens van de Werknemer op het moment dat de Opdrachtgever of de Werknemer deze aan A&B Care verstrekt heeft. De Opdrachtgever verstrekt Persoonsgegevens van de Werknemer o.a. middels het invullen van de opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. A&B Care verwerkt de volgende Persoonsgegevens van Contactpersonen van de Opdrachtgever:
- a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Telefoonnummer;
 - d. E-mailadres;
 - e. Functie;
 - f. Naam van de werkgever.
- 4.2. A&B Care verwerkt de volgende Persoonsgegevens van Werknemers:
- a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Straatnaam en huisnummer;
 - d. Postcode;
 - e. Woonplaats;
 - f. Geboortedatum;
 - g. Telefoonnummer;
 - h. E-mailadres;
 - i. Eerste ziekte dag;
 - j. Medische gegevens;
 - k. Naam van de (ex-)werkgever;
 - l. Genoten opleidingen en diploma's;
 - m. Cv's;
 - n. Sinds wanneer de Werknemer in Nederland is;
 - o. Nationaliteit;
 - p. Taalvaardigheden;
 - q. Woonsituatie;
 - r. Het arbeidsdeskundige onderzoek;
 - s. Werkhervattingsadviezen van een bedrijfsarts;
 - t. Informatie voortvloeiende uit mediation tussen de Werknemer en de Opdrachtgever;
 - u. Overige Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever of de Werknemer verstrekt zijn in het kader van het re-integratietraject.
- 4.3. De verstrekking van de Persoonsgegevens genoemd in artikel 4.1 en in artikel 4.2 sub a. t/m i zijn voor het verlenen van de opdracht door de Opdrachtgever aan A&B Care verplicht. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Overeenkomst niet tot stand komen.
- 4.4. De verstrekking van de Persoonsgegevens genoemd in artikel 4.2 zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk. Zonder deze Persoonsgegevens kunnen de re-integratie werkzaamheden niet gestart en uitgevoerd worden.

Artikel 5. Bewaren van Persoonsgegevens

- 5.1. A&B Care zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

Artikel 6. Doeleinden en grondslagen

- 6.1. A&B Care verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. Het voeren van een intakegesprek met de Werknemer;
 - ii. Het uitvoeren van re-integratie werkzaamheden ten behoeve van de Werknemer.
 - b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. Het corresponderen met de Opdrachtgever en met de Werknemer over het re-integratietraject;
 - ii. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - iii. Het informeren over de voortgang van de afhandeling van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - c. Administratieve doeleinden, zoals:
 - i. Het opmaken van de factuur;
 - ii. Het bijhouden van een klantenbestand;
 - d. Het sturen van nieuwsbrieven;
 - e. Het nakomen van verplichtingen die voor A&B Care voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 6.2. De grondslagen voor de verwerkingen zijn:
- a. Uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - c. Toestemming.
- 6.3. A&B Care verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. A&B Care streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 6.4. A&B Care zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacy beleid.
- 6.5. A&B Care maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 7. Nieuwsbrieven

- 7.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Opdrachtgever gestuurd, indien de Opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief en zodoende de Opdrachtgever toestemming heeft verleend voor het sturen van nieuwsbrieven naar het door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven.
- 7.2. De Opdrachtgever kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
- a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Opdrachtgever zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven. Een afmeld link is in elke nieuwsbrief opgenomen;
 - b. Door contact op te nemen met A&B Care, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

- 8.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft A&B Care verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens.

Artikel 9. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 9.1. A&B Care zal de Persoonsgegevens aan derden verstrekken, indien:
- a. Dat nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Het gaat hierbij om ICT-dienstverleners die A&B Care inschakelt. De afspraken met een ICT-dienstverlener i.v.m. de verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of worden middels een overige rechtshandeling

- overeengekomen, bijvoorbeeld in de algemene voorwaarden van de ICT-dienstverlener;
- b. De Betrokkene voor de verstrekking toestemming heeft verleend;
 - c. A&B Care verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken op grond van:
 - i. Wet- en regelgeving;
 - ii. Een gerechtelijk bevel of vonnis.

Artikel 10. Wissen van Persoonsgegevens

- 10.1. A&B Care zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is.
- 10.2. A&B Care is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 11. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 11.1. Op verzoek verleent A&B Care aan de Betrokkene kosteloos toegang tot alle Persoonsgegevens die A&B Care van de Betrokkene bijhoudt en verstrekt A&B Care de Betrokkene kosteloos een elektronisch afschrift van deze Persoonsgegevens.
- 11.2. A&B Care biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste Persoonsgegevens die A&B Care van de Betrokkene bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 12. Bezwaar

- 12.1. De Betrokkene kan bij A&B Care bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat A&B Care het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt A&B Care met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij A&B Care bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 13. Recht van beperking

- 13.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene A&B Care verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 14. Toestemming

- 14.1. De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 15. Vragen, verzoeken en klachten

- 15.1. Voor:
 - a. Vragen over de wijze waarop A&B Care Persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. Het intrekken van een toestemming; of
 - c. Het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 of 13; of
 - d. Het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die A&B Care verwerkt van de Betrokkene,

- kan de Betrokkene contact opnemen met A&B Care, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.
- 15.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 of 13 dan:
- a. Kan A&B Care, indien A&B Care twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. Informeert A&B Care de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 15.3. Indien A&B Care op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt A&B Care de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- 15.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door A&B Care niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 16. Wijzigingen

- 16.1. A&B Care behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging.